

Relatório - Manifestação

Secretaria da Justiça e Cidadania

PROCON/SP

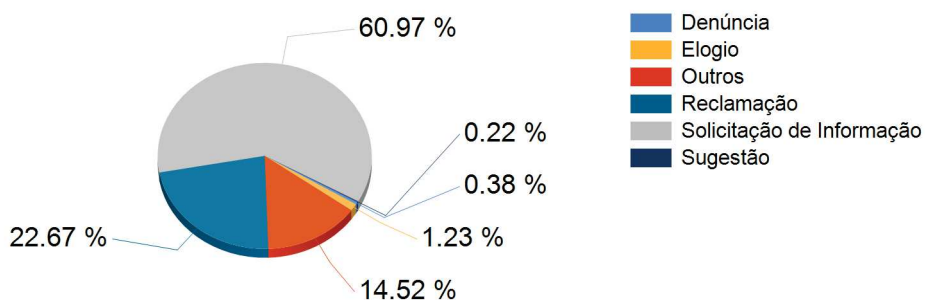
Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Secretaria da Justiça e Cidadania

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	24
Elogio	77
Outros	908
Reclamação	1418
Solicitação de Informação	3813
Sugestão	14
Total:	6254

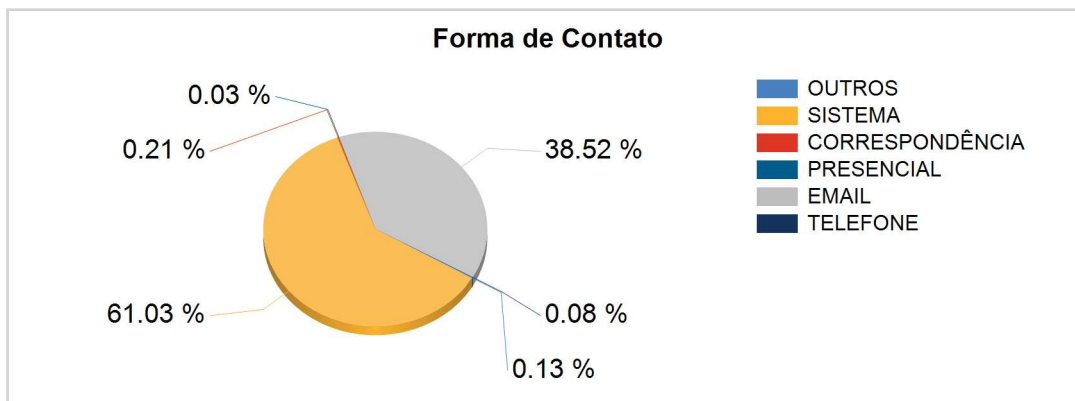
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	2	0	0	1	21	0	24
Elogio	0	0	55	5	12	5	77

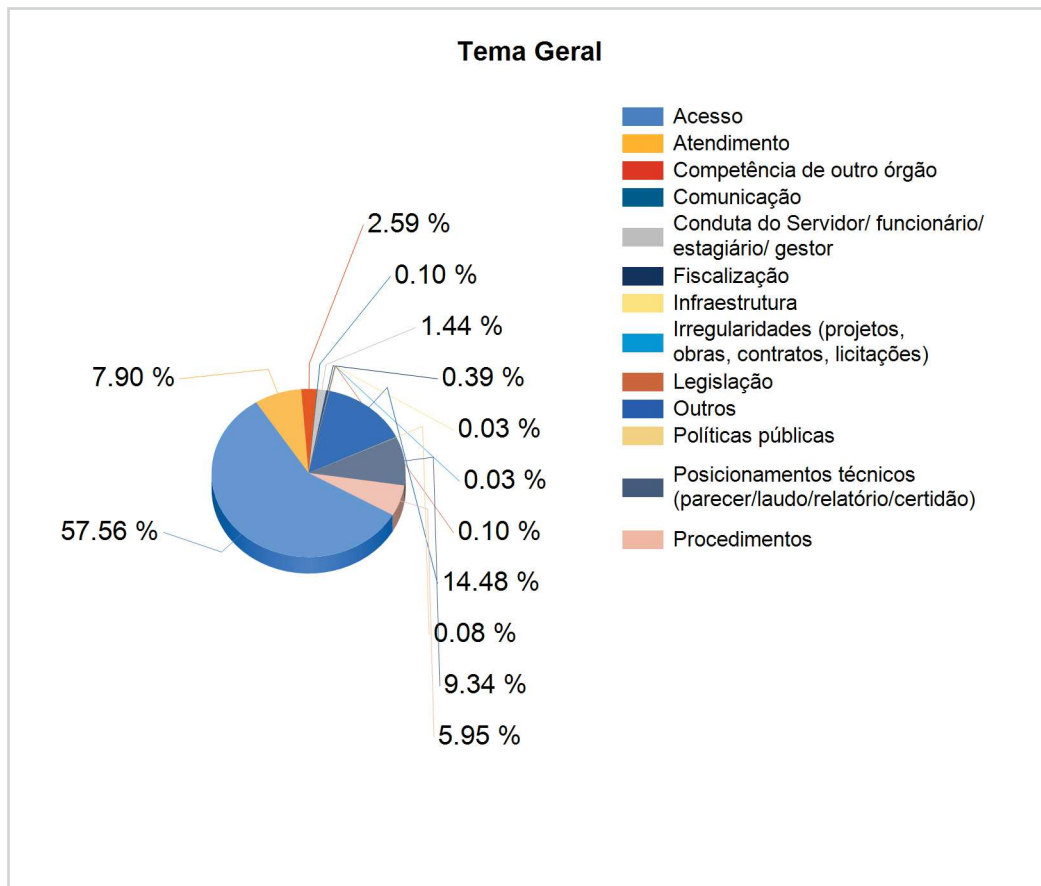
Outros	0	1	97	0	810	0	908
Reclamação	0	3	203	5	1205	2	1418
Solicitação de Informação	0	0	2050	1	1761	1	3813
Sugestão	0	1	4	1	8	0	14
Total	2	5	2409	13	3817	8	6254



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	14	132	3403	0	3549
Atendimento	2	0	4	328	152	1	487
Competência de outro órgão	0	0	28	0	132	0	160
Comunicação	0	0	0	4	1	1	6
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	8	73	0	8	0	0	89
Fiscalização	1	0	0	17	5	1	24
Infraestrutura	0	0	0	1	0	1	2
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	2	0	0	2
Legislação	0	0	0	0	3	3	6
Outros	1	0	849	14	27	2	893
Políticas públicas	0	3	0	0	0	2	5
Posicionament os técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	2	535	39	0	576

Procedimentos	0	0	0	327	38	2	367
Total	12	76	897	1368	3800	13	6166



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	3	0	5	3	12	1	24
Elogio	76	0	0	0	1	0	77
Outros	99	3	795	0	11	0	908
Reclamação	309	113	191	742	50	13	1418
Solicitação de Informação	3732	3	57	4	13	4	3813
Sugestão	6	3	2	1	1	1	14
Total	4225	122	1050	750	88	19	6254

Conclusão

