

Relatório - Pesquisa de Satisfação

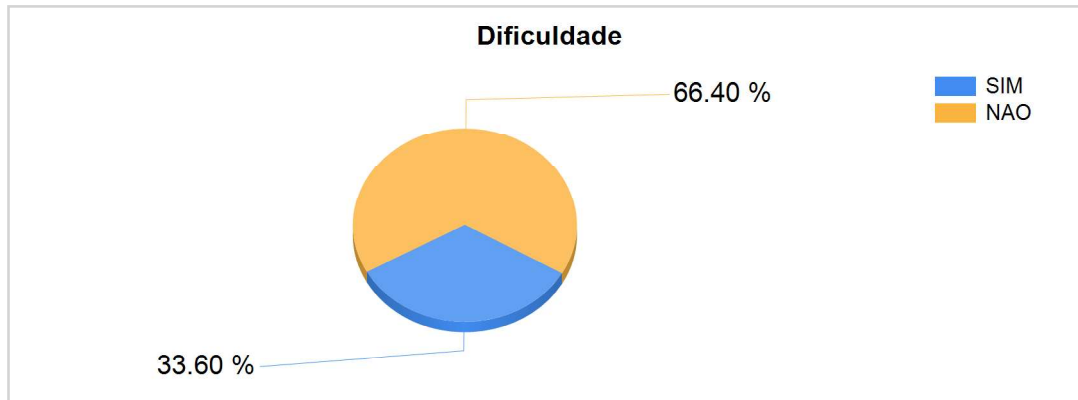
Secretaria da Justiça e Cidadania
PROCON/SP
Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 6175

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 250

Dificuldade para entrar em contato

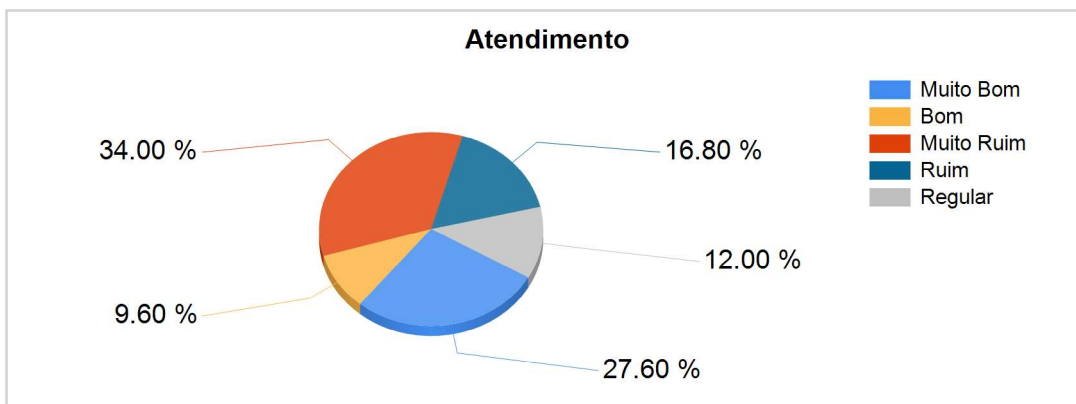
Dificuldade	
Sim	84
Não	166
Total:	250



Consideração sobre o atendimento

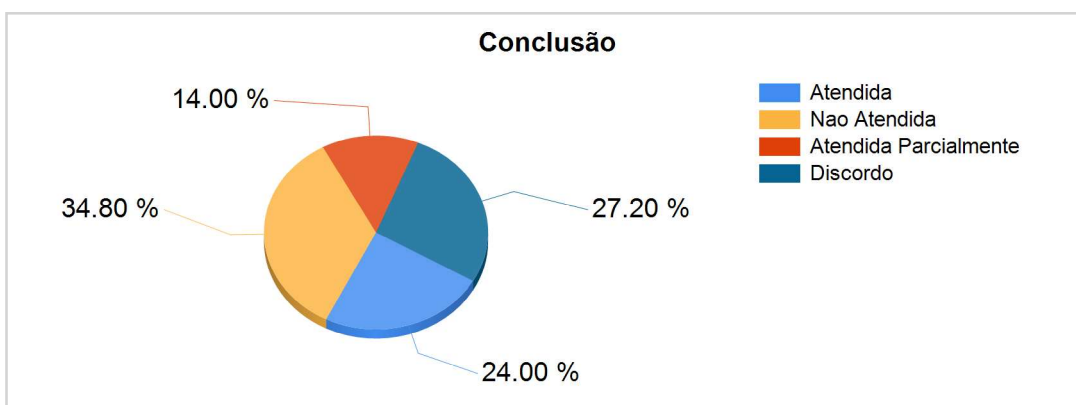
Atendimento	
Muito Bom	69
Bom	24

Regular	30
Ruim	42
Muito Ruim	85
Total:	250



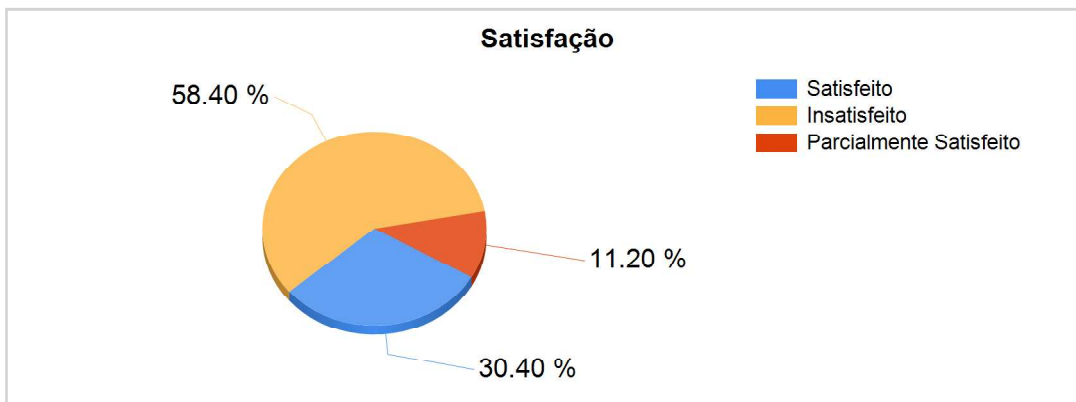
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	60
Atendida Parcialmente	35
Não Atendida	87
Discordo da solução apresentada	68
Total:	250



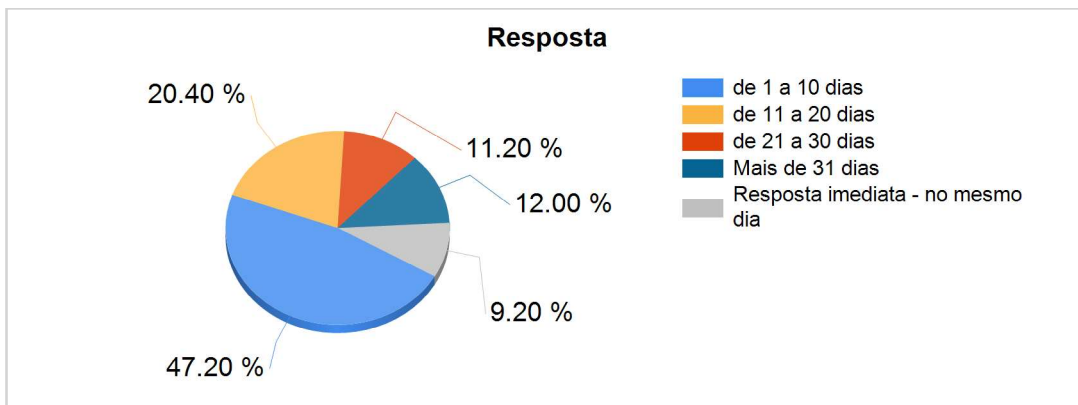
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	76
Parcialmente Satisfeito	28
Insatisfeito	146
Total:	250



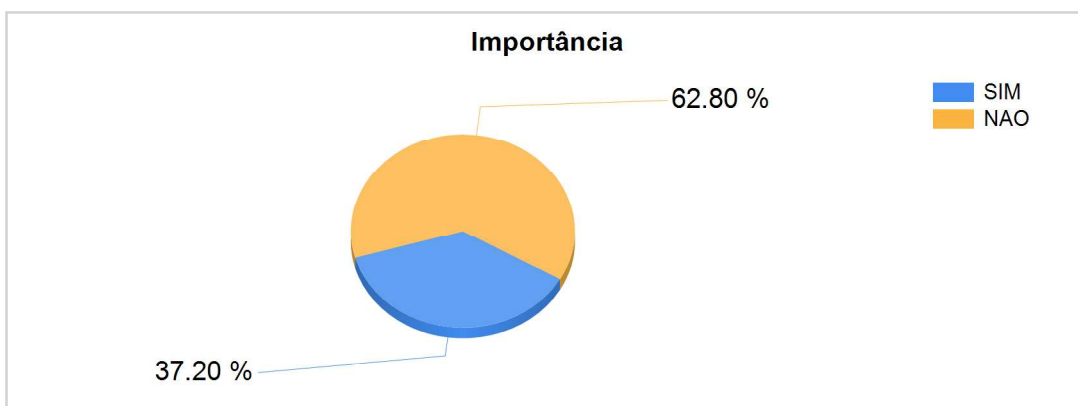
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	118
de 11 a 20 dias	51
de 21 a 30 dias	28
Mais de 31 dias	30
Resposta imediata - no mesmo dia	23
Total:	250



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	93
Não	157
Total:	250



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	137
Não	113
Total:	250

